





## PLANIFICATION DU TERRITOIRE

Développer notre territoire à un rythme mesuré et selon une approche optimisée, le tout en fonction des meilleurs principes d'urbanisme et en adéquation avec nos ressources.

OBJECTIFS	MOYENS PRÉVUS	INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE
<b>Développer notre territoire à un rythme mesuré selon une approche optimisée en fonction des meilleurs principes d'urbanisme</b>	Révision du Plan et des règlements d'urbanisme  Développement de la Zone d'innovation, du Quartier des études supérieures et du Pôle santé	Adoption du Plan et des règlements d'urbanisme  Création de la Zone d'innovation  Nombre de projets de requalification complétés
<b>Améliorer le suivi des permis et autres champs d'activité du Service de l'urbanisme et de l'environnement</b>	Amélioration des aspects soulevés dans l'audit d'optimisation des ressources	Nombre d'éléments de l'audit ayant été améliorés
<b>Se doter d'une vision structurante et à long terme de développement pour certains secteurs clés</b>	Élaboration d'un Plan d'implantation des futures écoles sur le territoire de la Ville  Soutien du développement de la Zone d'innovation et du Quartier des études supérieures  Réalisation d'un Plan de requalification du site de l'Expo	



## TRANSPORT ET MOBILITÉ

Planifier la mobilité de demain en misant notamment sur une approche intégrée qui valorise le transport actif, l'intermodalité et l'accessibilité au transport en commun.

OBJECTIFS	MOYENS PRÉVUS	INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE
<b>Développer une approche intégrée et conforme aux meilleures pratiques en matière de mobilité active et durable</b>	Création du Comité de mobilité active et durable  Création du Plan de mobilité active et durable  Déploiement du Plan d'action en lien avec l'étude de circulation au centre-ville	Lancement de l'appel d'offres pour les services professionnels  Réunions de travail  Réaménagement de l'avenue Bourdages Nord entre les rues Girouard Ouest et des Cascades  Déploiement secteur résidentiel 30 km/h



## **ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE**

Continuer à faire de Saint-Hyacinthe une ville qui se démarque grâce à la qualité de vie offerte à ses citoyens. Accroître l'offre de logements sociaux et abordables et réviser les modalités de soutien aux organismes du milieu.

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Actualiser l'approche d'intervention en loisir et celle de soutien aux organismes et partenaires du milieu</b>	<p>Adoption d'une nouvelle version de la Politique citoyenne</p> <p>Accroissement de la circulation de l'information et de la participation des organismes dans la prise de décision</p> <p>Formation des CA et des bénévoles</p> <p>Sensibilisation au phénomène de l'itinérance et orientation vers une organisation apprenante</p>	<p>Degré de participation</p> <p>Enquête de satisfaction</p> <p>Connaissance accrue du milieu et des phénomènes sociaux</p>
<b>Se doter d'une vision commune et intégrée du développement des parcs et espaces verts</b>	<p>Inventaire et carnet de santé</p> <p>Identification et priorisation des besoins</p> <p>Consultation citoyenne et organismes</p> <p>Élaboration d'un Plan d'entretien et de développement</p>	<p>Adoption d'un Plan directeur</p>
<b>Préciser la vision commune et les besoins du Pôle culturel</b>	<p>Consolidation de la relation avec les organismes</p> <p>Définition d'un Programme fonctionnel et technique (PFT) global pour le monastère</p> <p>Analyse des besoins d'espaces de collectionnement</p>	<p>Élaboration du PFT global</p> <p>Réalisation d'activités conjointes des organismes du Pôle culturel</p>



## **ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SUITE)**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Maintenir une offre d'équipements et de programmes adaptés aux nouvelles tendances en matière de sport et loisir</b>	<p>Analyse des tendances émergentes en matière de loisirs</p> <p>Mise à niveau des infrastructures de loisirs existantes</p> <p>Installation d'équipements accessibles en fonction de l'évaluation des besoins et concertée avec les organismes du milieu</p>	<p>Aménagement d'un nouveau terrain de baseball synthétique pouvant accueillir des équipes de catégorie junior</p> <p>Centre communautaire Assomption</p> <p>Mise à niveau du parc Les Salines – secteur récréatif</p>
<b>Accroître l'offre de logements sociaux et abordables</b>	<p>Accompagnement proactif avec les promoteurs et coopératives pour la planification et la construction de logements sociaux et abordables</p>	<p>Le Plan de développement durable (PDD) vise la création de 125 logements sociaux et abordables d'ici 2025.</p> <p>À ce jour, voici les projets annoncés :</p> <p>Biofilia : 178 logements abordables,</p> <p>Unitaînés : 100 logements abordables pour aînés</p> <p>Carré St-Antoine : 12 logements sociaux et abordables</p> <p>Habitation Maska (1400, rue St-Antoine) : 21 logements</p>



## **RELATIONS AVEC LA POPULATION ET COMMUNICATIONS**

Développer nos relations avec les citoyens en favorisant la communication, la transparence et la participation publique.

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Dynamiser l'image de marque de la Ville</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration de la marque employeur</li> <li>Création du Comité de toponymie et patrimoine</li> <li>Mise à jour de la Politique de communication</li> <li>Rédaction de dossiers de référence sur des sujets clés (accueil, élus)</li> <li>Bonification de la stratégie de relations publiques sur les médias sociaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes quantitatives et qualitatives (internes et externes)</li> <li>Statistiques de fréquentation – site Internet</li> <li>Analyse de la revue de presse</li> <li>Mesure de la notoriété des messages – médias sociaux</li> </ul>
<b>Améliorer la participation publique, la transparence et l'accès aux services municipaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement de la stratégie de Ville intelligente</li> <li>Implantation de services en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation du nombre de services offerts</li> <li>Statistiques de fréquentation</li> <li>Analyse des requêtes citoyennes</li> </ul>
<b>Outiller adéquatement la Ville en matière de sécurité civile et mesures d'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualisation du contenu du Plan municipal de sécurité civile (PMSC)</li> <li>Mise à jour des missions, centres de coordination et outils</li> <li>Formation et exercices terrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PMSC à jour</li> <li>Réalisation d'un exercice de table et terrain</li> </ul>



## **RELATIONS AVEC LA POPULATION ET COMMUNICATIONS (SUITE)**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Revoir la desserte en sécurité incendie afin d'améliorer la couverture du territoire</b>	Analyse de la situation actuelle Réalisation d'un carnet de santé des casernes Analyse de positionnement Évaluation des besoins émergents Conception du plan fonctionnel et technique	Dépôt d'un rapport et de recommandations
<b>Améliorer l'expérience et l'accès citoyens : Ville intelligente</b>	Amélioration des infrastructures et de la connectivité Élargissement du réseau de la fibre optique et du Wi-Fi public Développement des outils géomatiques (accès et utilisation simplifiés)	Taux de couverture et nombre d'utilisateurs actifs Nombre d'utilisateurs/contributeurs
<b>Évaluer les options de relocalisation de la cour municipale</b>	Exercice de balisage et analyse technique	Identification des solutions potentielles



## **ENVIRONNEMENT**

**Mobiliser l'équipe municipale et la communauté afin d'atteindre les objectifs du *Plan de développement durable***

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Mettre l'usine de traitement des eaux usées aux normes incluant la gestion des odeurs</b>	Mise en place d'un bureau de projet	Conformité avec les normes en vigueur  Attestation de conformité de FNX INNOV à la fin du projet  Amélioration de la qualité des eaux usées
<b>Optimiser nos pratiques et procédures et moderniser nos infrastructures de gestion des eaux usées et de captation</b>	Mise en place du Plan de gestion des débordements  Diagnostic et analyse de l'intercepteur Laurier  Recherche de subventions	Attestation d'assainissement municipale  Bilan de santé de l'intercepteur  Dépôt d'un projet de règlement pour les ICI desservies
<b>Optimiser et sécuriser notre approvisionnement en eau potable</b>	Prise en charge du dossier des compteurs d'eau  Sécurisation de la prise d'eau potable	Installer 380 compteurs d'eau dans le secteur résidentiel  Élaboration d'un plan de protection des sources d'eau potable
<b>Poursuivre le verdissement de la Ville</b>	Mise à jour de la Politique de l'arbre  Révision et conception d'un Plan d'action avec des objectifs de plantation	Augmentation du pourcentage de canopée sur les propriétés publiques
<b>Mobiliser l'équipe municipale et la communauté afin d'atteindre les objectifs du Plan de développement durable 2021-2025</b>	Réalisation des actions du PDD 2021-2025  Mise en place des bases pour le PDD 2026-2030	41 % des actions du PDD sont totalement réalisées, 55 % des actions sont partiellement réalisées ou en cours de réalisation et 4 % des actions sont annulées ou reportées.  À la suite du dépôt du Plan de foresterie urbaine et du futur Plan climat (incluant notre bilan des GES), nous amorcerons en 2025 l'élaboration du PDD 2026-2030.





## **FINANCES MUNICIPALES**

**Maintenir un équilibre sain entre le rythme d'entretien et d'investissement et la gestion de la dette à long terme de la Ville**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Améliorer la performance et la rentabilité de la filière de biométhanisation</b>	<p>Analyse de la performance et de la fiabilité des équipements</p> <p>Optimisation des procédés</p> <p>Mise en place du programme d'entretien préventif des équipements</p> <p>Identification de nouveaux marchés pour les intrants et extrants</p>	Bilan financier
<b>Assurer une gestion serrée de la situation financière de la Ville et de sa dette</b>	<p>Application optimale de la Politique d'approvisionnement et de la <i>Loi sur les cités et villes</i></p> <p>Mise en place de nouveaux pouvoirs en matière de taxation municipale</p> <p>Élaboration du Plan de gestion des actifs</p>	<p>Augmentation du nombre de soumissionnaires et respect de nos estimations de coûts</p> <p>Plus grande diversification des revenus</p> <p>Plan adopté/conformité à la Loi</p>
<b>Assurer la pérennité du parc informatique et la cybersécurité de la Ville</b>	<p>Inventaire complet des équipements</p> <p>Standardisation des systèmes et équipements utilisés</p> <p>Mise en place d'un calendrier d'entretien et de mises à jour</p> <p>Réalisation d'audits des systèmes et mise en place des normes</p> <p>Création d'un Plan de gestion des incidents de cybersécurité</p>	<p>Pourcentage des équipements et logiciels aux normes établies</p> <p>Pourcentage de conformité aux normes (secure score)</p>



## **FINANCES MUNICIPALES (SUITE)**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Assurer la pérennité des infrastructures municipales incluant les parcs, bâtiments, voirie, aqueduc, égouts et véhicules</b>	<p>Inventaires de chacune des infrastructures</p> <p>Mise sur pied des programmes d'entretien préventif</p> <p>Mise en place d'un Plan d'intervention, d'entretien et de remplacement pour chaque type d'infrastructure</p>	<p>Pourcentage d'achèvement des livrables (inventaires, programme d'entretien préventif et plan d'intervention pour le remplacement)</p>
<b>Développer un nouveau modèle de gouvernance pour le centre de congrès</b>	<p>Balisage et analyse des modèles applicables</p> <p>Mise en place d'une nouvelle gouvernance en collaboration avec nos partenaires</p>	<p>Nouvelle gouvernance implantée</p>
<b>Soutenir et encadrer le développement de l'aéroport local</b>	<p>Mise à niveau des infrastructures</p> <p>Élaboration d'une vision pour l'utilisation du terrain résiduel appartenant à la Ville</p> <p>Rédaction d'une entente de financement</p>	<p>Réalisation des travaux de mise à niveau des infrastructures</p>
<b>Diversifier nos sources de revenus en maximisant l'obtention de subventions</b>	<p>Mise en place d'un Comité de recherche de subvention</p> <p>Jumelage projet/subvention lors du processus de planification du PQI</p>	<p>Nombre de subventions reçues</p>



## **RESSOURCES HUMAINES**

**Offrir un environnement de travail attractif pour la relève et favorisant la rétention d'un capital humain compétent et dédié au service des citoyens.**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Optimiser les communications internes</b>	<p>Élaboration d'un Plan de communication interne en cohérence avec la marque employeur</p> <p>Mise en place d'un intranet consolidé et collaboratif (SharePoint)</p> <p>Modernisation du conseil sans papier (CSP)</p>	<p>Analyse de la rétention et de la satisfaction (rétroaction des employés)</p> <p>Statistiques de fréquentation - Intranet</p>
<b>Améliorer la gouvernance du Service de la gestion des eaux usées et de la biométhanisation</b>	<p>Révision de l'organigramme</p> <p>Répartition des tâches revue</p>	<p>Appréciation par la Direction générale, le directeur du service et le Comité technique</p>
<b>Assurer un service constant et de qualité aux citoyens et aux services internes</b>	<p>Formation et développement professionnel</p> <p>Révision des tâches, méthodes et procédures</p> <p>Révision du partage des tâches et élimination de celles sans valeur ajoutée</p> <p>Utilisation des technologies</p>	<p>Réduction des délais de traitement</p> <p>Diminution du taux de rotation dans les équipes</p> <p>Nombre de plaintes des citoyens et des services internes</p>
<b>Instaurer une gestion intégrée des documents</b>	<p>Mise en place du Plan directeur</p>	<p>Respect du Plan</p>
<b>Se conformer aux nouvelles exigences légales en matière de protection des renseignements personnels</b>	<p>Implantation des mesures prévues par la <i>Loi</i></p>	<p>Respect des échéanciers prévus par la <i>Loi</i></p>
<b>Planifier la relève, clarifier les rôles et responsabilités et optimiser les processus de travail du Service de sécurité incendie</b>	<p>Identification des potentiels et formation</p> <p>Établissement de cibles annuelles par gestionnaire</p> <p>Révision des rôles et responsabilités</p> <p>Révision des processus</p>	<p>Plan de relève</p> <p>Tableau de bord de suivi</p> <p>Évaluations de rendement</p>



## **RESSOURCES HUMAINES (SUITE)**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS PRÉVUS</b>	<b>INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE</b>
<b>Soutenir l'organisation grâce à l'actualisation et l'implantation de processus technologiques plus simples, efficaces et performants</b>	Mise à jour du CSP, du logiciel de gestion des requêtes, des logiciels de paie et de l'Intranet	Déploiement des nouvelles versions
<b>Optimiser le Service des travaux publics en fonction des besoins organisationnels</b>	Restructuration du service débutant en 2024  Amélioration des procédures, notamment au niveau de la santé et sécurité au travail	Rapport d'avancement de la restructuration à être déposé au conseil municipal annuellement
<b>Optimiser les structures organisationnelles des services techniques</b>	Déploiement des restructurations des services suivants : services techniques et Service de la gestion des eaux usées et biométhanisation	Nouvelle structure : Optimisation des fonctions et des processus Atteinte des objectifs organisationnels
<b>Consolider l'équipe du Service de l'urbanisme et de l'environnement</b>	Élaboration d'un plan de relève	Stabilité de l'équipe et postes comblés
<b>Devenir un employeur de choix</b>	Élaboration d'une marque employeur  Amélioration de l'attraction et la fidélisation des talents ainsi que l'expérience employée  Implantation d'un Comité bien-être  Bonification de la Politique sur le capital humain	Durée des processus de dotation  Nombre de candidatures reçues  Taux de roulement



## RESSOURCES HUMAINES (SUITE)

OBJECTIFS	MOYENS PRÉVUS	INDICATEURS POUR MESURER L'ATTEINTE
<b>Planter une culture et des pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité au travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision du Plan d'action en santé et sécurité au travail (SST)</li> <li>Développement d'un calendrier de formation</li> <li>Révision du rôle pour dynamiser le Comité de SST</li> <li>Mettre à jour les compétences SST</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution des accidents de travail</li> <li>Diminution du nombre et de la durée des arrêts de travail</li> <li>Augmentation du sentiment de sécurité</li> <li>Évaluation de la CNESST</li> </ul>
<b>Optimiser les processus et programmes ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision des processus d'embauche (programme d'accueil)</li> <li>Déploiement d'un Plan de formation de la relève</li> <li>Révision du Programme à l'égalité en emploi (PAÉE)</li> <li>Implantation d'un simulateur de retraite</li> <li>Implantation de la plateforme de gestion des candidatures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage de satisfaction</li> <li>Diminution des délais de traitement</li> <li>Plan d'action PAÉE révisé</li> </ul>
<b>Optimiser certains processus transversaux pour améliorer la performance de notre organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision du processus de traitement de la paie</li> <li>Mise en place d'outils du système de permis en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procéduriers et tableaux de suivis clairs, connus et compris</li> <li>Simplification du processus</li> <li>Réduction des erreurs</li> <li>Diminution du temps consacré à la gestion de la paie</li> <li>Réduction du délai de traitement des permis</li> </ul>



**SAINT-HYACINTHE,  
ENGAGÉE DANS UN  
AVENIR DURABLE**

 **Ville de  
Saint-Hyacinthe**

*Technopole agroalimentaire*