

Le formulaire est disponible au www.ville.st-hyacinthe.qc.ca/texto.

Étape 1

Cliquez sur le bouton « **inscriptions** ».

Étape 2

Une fois sur le portail de la Ville de Saint-Hyacinthe, cliquez sur le bouton « **nouvel usager** ».

Étape 3

Remplissez le formulaire en indiquant votre numéro de téléphone cellulaire ou téléphone résidentiel.

Dans le « **mode de confirmation** »,

- Choisissez « **sms** » si vous voulez recevoir le code par message texte.
- Si vous choisissez « **téléphone*** », vous recevrez un appel automatisé avec le code. Vous aurez besoin d'un papier et d'un crayon pour indiquer le code à 6 chiffres.

Cliquez sur « **je ne suis pas un robot** », sur « **ok** » et sur « **Obtenir mot de passe** ».

Le système automatisé transmettra aussitôt un mot de passe par le biais du numéro de téléphone que vous avez inscrit, vous donnant ainsi accès à votre dossier.

***Rappelez-vous que l'information liée au déneigement sera envoyée seulement par message texte. Il n'y aura aucun appel vocal.**

Étape 4

Indiquez à nouveau votre « **numéro de téléphone** » et inscrire le « **mot de passe** » reçu.

Étape 5

Procédez à la mise à jour de vos informations.

Dans la section « **Coordonnées** », cliquez sur le **bouton vert** pour ajouter des numéros de téléphone. Assurez-vous d'avoir un numéro dans la catégorie « **SMS** ».

Vous pouvez compléter et corriger vos informations personnelles en tout temps. Il est important de sélectionner le type de coordonnées.

Étape 6

Dans la section « **Abonnements** », sélectionnez « **Info-déneigement (SMS)** ».

Assurez-vous de cliquer sur « **confirmer** » à la fin du formulaire.