

PLAN D'ACTION

Bilan Final 2020

*Visant à identifier et à réduire les obstacles
à l'intégration des personnes handicapées*



ACTION RÉALISÉE (EN VERT)

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)

ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA COMMUNICATION								
La communication	Nouveau site internet de la Ville non évalué en accessibilité.	Évaluation du site internet de la Ville de Saint-Hyacinthe par l'Institut Nazareth Louis-Braille.	Obtenir un rapport complet d'évaluation.	Communications	Jennifer Drouin-Ostiguy		Impact Covid-19 : Évaluation sommaire faite, évaluation avec rapport à venir et formation à évaluer. L'institut Nazareth et Louis-Braille n'a pas offert de formation en 2020 ni d'évaluation complète.	Rapport d'évaluation reçu et mise à jour complétée du site internet.
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR								
Le loisir, le sport et le plein air	Peu de participation des personnes handicapées aux activités de loisirs.	Consultation des organismes du milieu pour identifier les freins à la participation des personnes handicapées. Analyse des résultats et planifications des actions à mettre en place.	Sondage/ analyse/plan d'action.	Loisirs	Maude Lamoureux		Impact Covid-19 : Sondage fait et envoyé. Seulement 8 réponses reçues avant le Covid-19. L'analyse des données est faite. Afin d'avoir davantage de réponses, une relance sera faite en février 2021 aux centres communautaires. Le comité travaillera sur un plan d'action en 2021.	Réalisation d'un plan d'action.



CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR								
Le loisir, le sport et le plein air	Peu de participation des personnes handicapées aux activités de loisirs.	Analyse du sondage effectué par le GAPHRYS auprès de la clientèle handicapée afin d'identifier les obstacles à la participation aux activités de loisirs.	Sondage/ analyse/plan d'action.	Loisirs	Maude Lamoureux		Sondage fait et envoyé, résultats reçus le 8 juillet. L'analyse est faite. Les données de Saint-Hyacinthe ne peuvent être isolées, mais le sondage donne de bonnes pistes de réflexion. Le comité travaillera sur un plan d'action en 2021.	Réalisation d'un plan d'action.
Le loisir, le sport et le plein air	Absence d'accessibilité universelle lors des événements présents sur le territoire.	Analyser l'accessibilité universelle de l'ensemble des événements organisés par la Ville de Saint-Hyacinthe avec la grille Altergo, sélection des critères incontournables et mise à niveau du Cadre de référence.		Loisirs	Maude Lamoureux		Cadre de référence événementielle adopté, incluant des indicateurs et des recommandations en accessibilité. L'ensemble des événements tenus par la Ville de Saint-Hyacinthe furent évalués et des recommandations sont faites afin d'améliorer l'accessibilité des événements-ville.	Adoption du Cadre de référence événementielle et évaluation des événements tenus par la Ville de Saint-Hyacinthe.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR								
Le loisir, le sport et le plein air	Absence d'accessibilité universelle lors des événements présents sur le territoire.	Analyser l'accessibilité universelle des équipements sportifs (extérieurs et intérieurs) et les bâtiments adjacents en vue d'accueillir l'ensemble des clientèles lors d'événement sportif.		Loisirs et travaux publics	Maude Lamoureux et Steve Robidoux		Analyse du centre communautaire Christ-Roi par le CISSMO en vue d'accueillir un tournoi international de tennis en fauteuil roulant réalisée et recommandations émises.	Évaluation CISSMO faite.
Le loisir, le sport et le plein air	Manque d'aires de jeux adaptées pour les clientèles ayant des limitations.	Amorcer la réalisation d'un parc comportant des aires de jeux adaptées pour les enfants ayant divers types de limitations (parc René-Saint-Pierre) en collaboration avec l'école et la CSSH.		Travaux publics	Steve Robidoux		Inauguration le 21 septembre 2020 à 13 h 30.	Réalisation.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR								
Le loisir, le sport et le plein air	Problématique en gestion du personnel au Programme d'accompagnement en camps de jour.	Mise en place de la gestion du programme en partenariat avec un organisme spécialisé (M.A.L.I.). Une analyse de la mise en place sera faite.		Loisirs	Michel Rouleau		Mise en place réalisée à l'été 2020. Protocole d'entente signée avec un organisme spécialisé (M.A.L.I.) afin d'être responsable du programme d'accompagnement. Le programme fut un succès.	Succès de la mise en place du programme d'accompagnement en gestion délégué et signature d'un protocole d'entente.
ESPACE URBAIN								
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAJL: Nez de marche vers les toilettes (contraste).	Installation de bandes contrastantes, blanches et antidérapantes.	Travaux publics	Steve Robidoux		Installé.	Réalisation.
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAJL: Bouton ouvre-porte sur rampe.	Un prolongement de la rampe doit être fait.	Travaux publics	Steve Robidoux		Travaux à planifier selon l'ouverture du CAJL.	Réalisation.
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAJL: Bouton ascenseur (contraste).	Installation collant jaune contrastant.	Travaux publics	Steve Robidoux		Installé.	Réalisation.
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAJL: Relocalisation de la plaque sur socle qui est sur la terrasse (mettre la plaque au mur).		Travaux publics	Steve Robidoux		Installé.	Réalisation.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
ESPACE URBAIN								
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAD: Activation de la synthèse vocale de l'ascenseur.		Travaux publics	Steve Robidoux		En attente de la compagnie, suivi à faire.	Réalisation.
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAD: Apposer un ruban contrastant au nez des marches de gradins. [Jaune ou une couleur pâle et contrastante].	Installation de bandes contrastantes, blanches et antidérapantes.	Travaux publics	Steve Robidoux		Installé.	Réalisation.
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	Parc les Salines: Bouton extérieur ouvre-porte (contraste).		Travaux publics	Steve Robidoux		Installé.	Réalisation.
Espace urbain	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil-roulant, AMM, personnes âgées, familles avec poussettes.	L'adoption du programme particulier d'urbanisme (PPU) sera faite en cours d'année. Celui-ci possède une stratégie de mise en œuvre incluant des actions en lien avec la mobilité au centre-ville. Le sujet des terrasses y sera abordé.		Urbanisme	Louis-Marc Sicotte		Impact Covid-19/ Les rencontres ont lieu, l'adoption était prévue pour novembre 2020. L'adoption sera faite en 2021. L'étude d'impacts sur la santé (CISSS - firme) est présentement en cours. Résultats et recommandations : hiver/printemps 2021	Adoption du PPU (2021-22).

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
ESPACE URBAIN								
Espace urbain	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil-roulant, AMM, personnes âgés, familles avec poussettes).	Reconduite du projet pilote des terrasses et amorcer une réflexion sur la bonification du contenu : modification des terrasses en collaboration avec divers commerçants (corridor linéaire de 1,5 m, longeant les bâtiments).		Urbanisme	Louis-Marc Sicotte		11 terrasses sont accessibles sur la rue des Cascades dans le cadre du projet pilote. Une analyse de fin de saison sera faite et la réflexion se poursuivra. Mareiwa Café colombien/ Le Bilboquet/ L'Espiègle/ Le Albert café/ L'heure du thé/ Van Houtte/ La Boulangère/ La vie la vie/ La Piazzetta/ Le Zaricot/ Brûlerie Mondor.	Aménagement d'une nouvelle terrasse en 2020.
Espace urbain	Plusieurs commerces et places d'affaires ne sont pas accessibles.	Suite à la validation des solutions aux obstacles, sensibilisation des propriétaires d'édifices commerciaux du centre-ville/ envoi d'une lettre.	Le Service de l'urbanisme doit rencontrer Saint-Hyacinthe Technopole et identifier les obstacles. Il doit valider la souplesse de la Ville concernant les aménagements. S'il y a souplesse, relance auprès des propriétaires concernés.	Urbanisme	Jean-Philippe Bellerose		L'analyse des obstacles, afin de rendre accessibles les commerces du centre-ville, est en cours. La Ville s'est montrée ouverte à l'analyse au "cas par cas" pour les projets de rénovation et de transformation relatifs à l'accessibilité universelle.	Remettre une subvention " volet V ".

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
ESPACE URBAIN								
Espace urbain	Plusieurs commerces et places d'affaires ne sont pas accessibles.	Reconduite des deux programmes de subventions (PEA) offerts sur l'ensemble du territoire et du programme des façades commerciales (volet 5) sur une partie du centre-ville afin de permettre d'aider les propriétaires et les commerçants à rendre accessibles les édifices commerciaux.		Urbanisme	Louis-Marc Sicotte		Actuellement il y a 2 demandes en traitement au Service de l'urbanisme concernant le programme de façade (volet V) sur l'accessibilité universelle (1405 rue des Cascades et 690 avenue Bourdages Nord).	Remettre une subvention " volet V " .
Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAD: Analyse du nombre de cases de stationnement pour handicapée suite à une hausse de l'utilisation de cette clientèle.		Loisirs	Maude Lamoureux		Impact Covid-19/ le CISSSME n'est pas disponible afin d'évaluer les cases, il est proposé d'ajouter 2 cases et de maintenir la flexibilité d'utilisation du débarcadère en heure de pointe. En 2020, les activités programmées au CAD n'ont pas eu lieu.	Réalisation de l'ajout de 2 cases de stationnement.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
ESPACE URBAIN								
Espace urbain	Entraves à l'accessibilité des parcs-écoles.	LES COURS D'ÉCOLE: Sensibilisation des établissements concernés par le rapport d'évaluation des cours d'école.	Composition d'une lettre personnalisée pour chacune des écoles incluant une recommandation pour la cour d'école; envoi à la direction d'école primaire, au conseiller et au conseil d'établissement.	Loisirs	Maude Lamoureux		Impact Covid-19/ Le Centres de services scolaire de Saint-Hyacinthe avait d'autres enjeux en 2020, nous avons donc déplacé ce point en 2021.	Sensibilisation de 10 écoles primaires par l'envoi de lettres.
LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE								
Les arts, la culture et le patrimoine	Le bâtiment choisi pour la nouvelle bibliothèque T.A.-St-Germain n'offre pas une accessibilité universelle.	Dans le processus, une validation des plans de la nouvelle bibliothèque T.A.-St-Germain sera faite par le CISSMO afin de produire un rapport de recommandation en lien avec l'accessibilité universelle du bâtiment.		Travaux publics	Steve Robidoux		Impact Covid-19/ Dû à la pandémie, il a un manque de disponibilité d'employé au CISSME afin de réaliser un rapport complet d'évaluation des plans et devis. Les porteurs du dossier ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle du bâtiment. Le CISSME pourra être impliqué à d'autres étapes.	Analyse des plans et devis par le CISSME.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
RESSOURCES HUMAINES								
Ressources humaines	Détenir un processus d'approvisionnement accessible.	Avoir accès à la formation d'approvisionnement accessible pour inclure ces notions aux nouveaux.	Planification d'une formation.	Ressources humaines	Josie-Anne Ménard		Impact Covid-19/ L'OPHQ offre des formations seulement occasionnellement, nous sommes sur une liste d'attente. Une formation a été faite et suivie par 5 personnes clés de l'entreprise en janvier 2020 et par la suite, aucune formation offerte.	Former les nouveaux employés clés en approvisionnement accessible dès la première année en poste.
Ressources humaines	Offrir des emplois accessibles.	Rejoindre la clientèle / Bonne communication des offres d'emplois.		Ressources humaines	Josie-Anne Ménard		Un contact a été fait chez http://www.sdem-semo.org/ 3 offres d'emploi ont été publiées et nous aurons de l'accompagnement au besoin. Nous souhaitons voir avec la table de concertation si d'autres ressources pourraient nous aider.	Publication d'offre d'emploi Ville via un organisme reconnu dès que le poste le permet.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA SÉCURITÉ								
La sécurité	Difficulté à rejoindre les personnes à mobilité réduite et ayant des besoins particuliers à l'aide à l'évacuation. Difficulté à mettre à jour la liste.	Sensibilisation de la clientèle à mettre à jour la liste des personnes ayant des besoins particuliers auprès de sa municipalité.	Mettre à jour le formulaire sur le site web de la Ville incluant les données nécessaires à CAUCA/ formation d'un comité de travail incluant l'informatique afin de favoriser la mise à jour du formulaire/ développer un plan afin de rejoindre les gens ciblés autre que via le transport adapté.	Service incendie	Michel Ouellette		Un comité de travail fut formé, le formulaire a été mis à jour incluant les données nécessaires à CAUCA. Il reste à le rendre disponible sur le site internet, en faire la promotion et activer la mise à jour automatique par courriel et appel automatique	Formulaire à jour en ligne et automatisation de la mise à jour de la liste.
LE TRANSPORT								
Le transport	Problématiques de sécurité piétonnière pour franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite et notamment, les personnes ayant une déficience visuelle.	Conception et adoption d'un plan de développement durable incluant des orientations en vue d'un plan de transport actif. (trottoirs, réseau cyclable, intersection, parcours sécuritaires, aires de repos, accès aux services)		Urbanisme	Jean-Philippe Bellerose		Le PDD a soumis à l'assemblée plénière du 11 janvier 2021 et a été adopté par le Conseil à la séance publique du 18 janvier 2021.	Adoption du PDD en date du 18 janvier 2021.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE TRANSPORT								
Le transport	Problématiques de sécurité piétonnière pour franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite et notamment, les personnes ayant une déficience visuelle.	Revalider le plan de déploiement de feux sonores sur 6 intersections déjà ciblées.	Formation d'un comité pour cibler les intersections potentielles (parcours urbains) et inclure lors de travaux l'évaluation et la mise à niveau des feux sonores.	Loisirs	Maude Lamoureux		Un exercice de priorisation des 6 signaux sonores ciblés a été remis au service du génie. Un plan d'action a été déposé, impliquant la réalisation sur 5 ans des intersections. Le premier aura lieu en 2021 afin de faciliter l'accès à l'hôpital Honoré Mercier. Également, en 2020, l'évaluation de 4 nouvelles intersections par le CISSMO a été réalisée. Il y a 3 recommandations d'installation de signaux sonores.	Installation d'un signal sonore.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA SOLIDARITÉ SOCIALE								
La solidarité sociale	Manque de sensibilisation et d'information sur l'accessibilité universelle pour les acteurs clés de l'organisation municipale.	Analyse des actions possibles afin de sensibiliser les personnes clés de l'organisation à l'accessibilité universelle et amorcer la mise en place de ces actions.	Organiser une activité de sensibilisation annuellement avec les directeurs de service/ organiser une activité de sensibilisation lors de la SQPH pour les directeurs de service et les membres du comité de suivi/ organiser une activité de sensibilisation lors d'une réunion de cadres.	Tous			Impact Covid-19/ L'activité de sensibilisation qui devait avoir lieu à l'hôtel a été annulée dû à la pandémie. Un vidéo de sensibilisation a été présenté au membre du comité de suivi et aux membres de la direction lors de la SQPH./ Afin d'améliorer l'efficacité, il y a eu l'ajout de 2 suivis individuels des actions en continu et actions 2020 auprès des membres du comité de suivi/ Présence de la direction générale lors de certaines rencontres de comité de suivi/ Analyse de la lettre de l'OPHQ et mise en place d'actions additionnelles.	Réalisation de 100% des actions du plan d'action en cours.
AJOUT DU COMITÉ DE SUIVI VS LETTRE DE L'OPHQ								
	Ajout d'indicateur de performance au plan d'action ainsi que de responsable.	Inclure des indicateurs et noms de responsable pour chacune des actions.		Loisirs	Maude Lamoureux		Noms des responsables et d'indicateurs inclus/ Transfert via Smartsheet.	Nom de responsable et Indicateurs intégrés au plan d'action 2020.

CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE (S)	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
	S'inspirer des bonnes pratiques.	Analyse des plans d'action disponible sur le site de l'OPHQ.		Loisirs	Maude Lamoureux		La régisseuse aux équipements a assisté à un webinaire du RMA et l'OPHQ. / Consultation d'un nouvel outil de l'OPHQ.	Ajout d'idées pour le plan d'action 2021.
	Communications accessibles.	Suivre une formation sur les communications accessibles.		Communications	Jennifer Drouin-Ostiguy		Impact Covid-19/ Nous sommes sur une liste d'attente pour une formation personnalisée.	Participation des personnes clés à une formation sur les communications accessibles.