

PLAN D'ACTION

Bilan Final 2021

*Visant à identifier et à réduire les obstacles
à l'intégration des personnes handicapées*



ACTION RÉALISÉE (EN VERT)

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)

ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)



NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-1	Espace urbain	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, AMM, personnes âgées, familles avec poussettes).	L'adoption du Programme particulier d'urbanisme (PPU) sera faite en cours d'année. Celui-ci possède une stratégie de mise en œuvre incluant des actions en lien avec la mobilité au centre-ville. Le sujet des terrasses y sera abordé.		Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte	Juin 2021		Adoption du règlement en assemblée publique le 2021/09/07. Entrée en vigueur en octobre 2021.	Adoption du PPU (septembre /octobre)

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-2	Espace urbain	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, AMM, personnes âgées, famille avec poussettes).	Reconduite du projet pilote des terrasses et poursuite de la réflexion sur la bonification du contenu : modification des terrasses en collaboration avec divers commerçants (corridor libre de 1,5 m, longeant les bâtiments).		Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte	Printemps-été		En 2021, 75 % des terrasses existantes ou nouvelles (9/12) ont été modifiées ou aménagées de manière à dégager un corridor libre de tous obstacles, le long des immeubles. Les 2 nouvelles demandes de 2021 respectent l'aménagement.	100 % des nouvelles demandes de projet de terrasse pour l'été 2021 respectent un aménagement en accessibilité universelle.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-3	Espace urbain	Plusieurs commerces et places d'affaires ne sont pas accessibles au centre-ville.	Différents obstacles structuraux et règlementaires furent observés suite à l'analyse de l'accessibilité universelle des commerces du centre-ville. Suite à la validation des solutions aux obstacles, sensibilisation des propriétaires d'édifices commerciaux du centre-ville à rendre leur commerce accessible/ envoi d'une lettre afin d'informer des programmes de subvention.	Le Service de l'urbanisme doit rencontrer STH Technopole et identifier des obstacles. Il doit valider la souplesse de la Ville concernant les aménagements/ si souplesse, relance auprès des propriétaires concernés.	Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte	Automne		Remise d'une subvention au restaurant <i>Panelo</i> pour l'aménagement d'une rampe d'accès et de portes automatiques. Le programme de restauration de façade vient à échéance cette année (2021). Un bilan sera fait au Conseil 2022 et une nouvelle stratégie de communication devra être faite, en collaboration avec Saint-Hyacinthe Technopole, dans la mesure où le programme est reconduit sous sa forme actuelle ou en une autre forme.	Remettre une subvention "volet V".

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-4	Espace urbain	Plusieurs commerces et places d'affaires ne sont pas accessibles au centre-ville.	Reconduite des deux programmes de subventions (PEA) offerts sur l'ensemble du territoire et du programme des façades commerciales (volet 5) sur une partie du centre-ville afin de permettre d'aider les propriétaires et les commerçants à rendre accessibles les édifices commerciaux.		Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte	Tout au long de l'année		Idem que le point 2021-3. Un bilan du programme de subvention sur la restauration des façades au centre-ville 2017-2021 sera fait à la fin de l'année dans le but de reconduire et d'élargir le programme.	Remettre une subvention "volet V".
2021-5	Espace urbain	Manque de cases de stationnement pour les personnes à mobilité réduite au CAD. Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité du Complexe Aquatique Desjardins (CAD).	Ajout de 2 cases de stationnements pour handicapés.		Loisirs et Travaux publics	Maude Lamoureux et Steve Robidoux	Printemps-été		En date du 1er décembre 2021, l'ajout des 2 cases et de signalisation a été fait.	Réalisation.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-6	Espace urbain	Entraves à l'accessibilité des parcs-écoles.	Les cours d'école : Sensibilisation des établissements concernés par le rapport d'évaluation des cours d'école.	Envoi d'une lettre personnalisée pour chaque école incluant une recommandation pour la cour d'école/ envoi à la direction de l'école primaire, au conseiller et au conseil d'établissement.	Loisirs	Maude Lamoureux	Hiver		Lettre envoyée. 23/08/2021 Visite terrain effectuée. Le centre de service scolaire est sensibilisé et il nous a confirmé la modification de 6 cours d'écoles primaires en date du 4 janvier 2022.	Sensibilisation de 10 écoles primaires.
2021-7	Espace urbain	Lacunes identifiées suite à l'analyse de l'accessibilité.	CAJL : Bouton ouvre-porte sur rampe.	Un prolongement de la rampe doit être fait.	Travaux publics	Steve Robidoux	Hiver-printemps		Suite à une difficulté d'approvisionnement et le manque de ressources externes, les travaux sont reportés en 2022. Les matériaux sont en commande.	Réalisation.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-8	Espace urbain	Lacunes identifiées suite au rapport d'analyse de l'accessibilité.	CAD : Activation de la synthèse vocale de l'ascenseur.		Travaux publics	Steve Robidoux	Automne		Suite à l'évaluation des coûts et de la validation du besoin auprès de la table de concertation ainsi que du comité, cette action est annulée pour le CAD. La présence du braille dans l'ascenseur et à l'unique étage à monter offre déjà une accessibilité adéquate. Il est à noter que lors d'une nouvelle installation dans un bâtiment municipal, la synthèse vocale sera incluse. (Ex. : bibliothèque)	Évaluation de la mise à niveau de l'ascenseur et réalisation.
2021-9	Espace urbain	L'accès aux points d'eau extérieurs n'offre pas toujours une accessibilité universelle.	Installation de 4 fontaines d'eau offrant une accessibilité universelle.	Parc Les Salines 2x / Loisirs La Providence/ Terrain de soccer La Providence/ Maison des Jeunes.	Travaux publics	Steve Robidoux	Printemps-été		Travaux terminés.	Réalisation.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2021-10	Espace urbain	Peu d'évaluations de l'accessibilité des parcs, espaces verts et plateaux sportifs.	Démarrage du plan directeur des parcs et espaces verts.		Loisirs et Travaux publics	Marie-Claude Lapointe	Automne		Ce projet fut déplacé en 2022.	Démarrage du projet en 2021.
2021-11	Espace urbain	Aucune toilette accessible au rez-de-chaussée du Centre culturel Humania Assurance.	Évaluation des possibilités et aménagement d'une toilette accessible.		Loisirs et Travaux publics	Steve Robidoux	Printemps		Le projet fut évalué et budgété. Ce projet est retenu pour réalisation 2022.	Évaluation du projet.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA SÉCURITÉ										
2021-12	La sécurité	Difficulté à rejoindre les personnes à mobilité réduite et ayant des besoins particuliers à l'aide à l'évacuation.	Sensibilisation de la clientèle à s'inscrire et à mettre à jour la liste des personnes ayant des besoins particuliers auprès de sa municipalité.	Rendre disponible le formulaire sur le site Internet de la Ville, incluant les données nécessaires à CAUCA. Développer un plan de communication afin de joindre les gens ciblés autrement que via le transport adapté.	Service incendie et Communications et participation citoyenne	Alexandre Dallaire et Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		En 2021, le formulaire fut actualisé en respectant les besoins de CAUCA. Une rencontre avec la Direction des technologies de l'information a eu lieu afin d'identifier les besoins et de mettre le formulaire en ligne incluant la possibilité de mise à jour annuelle. Le dossier est en attente de priorisation pour 2022.	Formulaire en ligne / Réalisation du plan de communication.
2021-13	La sécurité	Difficulté à mettre à jour annuellement la liste d'aide à l'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers.	Automatisation de la mise à jour de la liste.	Envoi d'un courriel ou d'un appel automatisé afin de valider les informations du formulaire.	Service incendie, Communications et participation citoyenne, Technologies de l'information.	Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		Ce projet est lié avec la mise à jour du formulaire (2021-12).	Mise en place d'un courriel automatisé et d'un appel automatisé.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE TRANSPORT										
2021-14	Le transport	Problématiques de sécurité piétonnière pour franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite et notamment, les personnes ayant une déficience visuelle.	Amorcer la réalisation du plan de déploiement de feux sonores sur 5 intersections déjà ciblées.	Modification d'un feu sonore.	Loisirs et Service du génie	Maude Lamoureux	Printemps-été		En 2021, évaluation de l'INLB réalisée aux intersections suivantes : Laframboise/ Gauthier et Laframboise/ Cartier (non recommandé). Évaluation en cours d'un projet d'accès à l'Hotel-Dieu (non recommandé). Évaluation faite de l'intersection Girouard / Laframboise (intersection retenue et demande de subvention envoyée. En attente de la réponse de subvention. Nouvelles intersections qui bénéficient de signaux sonores en 2021: Casavant / Grand Rang, Casavant / Charles-Gilbert et Saint-Pierre Ouest / de la Concorde Sud.	Installation d'un signal sonore ciblé.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES										
2021-15	L'emploi et les ressources humaines	L'ensemble des employés clés ne possèdent pas une formation en approvisionnement accessible.	Avoir accès à la formation d'approvisionnement accessible pour inclure ces notions aux nouveaux.		Ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Automne		Impact COVID-19 : Aucune formation ne fut offerte en 2021. L'OPHQ offre des formations seulement occasionnellement, nous sommes sur une liste d'attente.	Former les nouveaux employés.
2021-16	L'emploi et les ressources humaines	Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Rejoindre la clientèle / Bonne communication des offres d'emplois.	Un contact a été fait chez http://www.sdem-semo.org/ Les offres d'emploi seront publiées et nous aurons de l'accompagnement au besoin. Voir avec la Table de concertation si d'autres ressources pourraient nous aider.	Ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Hiver et tout au long de l'année		Un lien est établi avec l'organisme. Cette action sera maintenant en continu tout au long de l'année. Les offres d'emploi sont partagées auprès de l'organisme Sdem-semo.	Affichage régulier sur des sites d'emploi spécialisé. Embauche d'une personne handicapée.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES										
2021-17	L'emploi et les ressources humaines	Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Élaboration et mise en place d'un poste temporaire, accessible à une personne présentant des limitations.	Offrir à l'été 2021 un poste temporaire dans le Service des travaux publics, incluant des actions facilitant la réussite de ce poste.	Ressources humaines et Travaux publics	Josie-Anne Ménard et Steve Robidoux	Été		Le contexte de négociation syndicale en 2021 n'était pas favorable à l'implantation d'un nouveau poste temporaire. Une réflexion sur une solution gagnante est réalisée afin d'inclure en 2022 une action atteignable. Un programme d'égalité à l'emploi fut tout de même réalisé cette année.	Embauche d'une personne handicapée au poste temporaire créé.
2021-18	L'emploi et les ressources humaines	L'ensemble des employés clés ne possèdent pas une formation en communication accessible.	Participer à une formation sur les communications accessibles aux personnes clés de l'organisation.		Ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Automne		Impact COVID-19 : Aucune formation ne fut offerte en 2021. L'INLB offre des formations seulement occasionnellement, nous sommes sur une liste d'attente. Nous avons tout de même eu accès à notre disposition à des outils de l'OPHQ.	Participation à une formation accessible.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR										
2021-19	Le loisir, le sport et le plein air	Peu de participation des personnes handicapées aux activités de loisirs.	Intégrer un élément de sensibilisation en lien avec l'accessibilité universelle dans le protocole d'entente des organismes reconnus. Inclure l'acceptation de la carte accompagnement loisir (CAL).	Élaboration des intentions et rédaction du libellé/ validation juridique/ ajout aux futures ententes.	Loisirs	Maude Lamoureux	Hiver		Élaboration du libellé fait et début de l'intégration aux nouveaux protocoles d'entente. Ex. : Entente avec la Maison des jeunes et l'école de boxe <i>Les Apprentis Champions</i> .	Intégration lors des prochains renouvellements d'entente.
2021-20	Le loisir, le sport et le plein air	Les événements ne sont pas tous accessibles universellement.	Sensibilisation des organismes et promoteurs à l'accessibilité universelle.	Mise en place d'un formulaire en ligne de tenue d'événement incluant des mesures de sensibilisation en accessibilité universelle.	Loisirs	Maude Lamoureux	Tout au long de l'année		Formulaire en ligne disponible incluant les critères d'accessibilité. Peu d'événements ont eu lieu en 2021.	Formulaire de tenue d'événement en ligne et évaluation des événements de la Ville à l'aide des 16 critères inclus au formulaire.
2021-21	Le loisir, le sport et le plein air	Certains plateaux ne sont pas suffisamment accessibles universellement et adaptés à une clientèle ayant des besoins particuliers.	Mise à niveau de la toilette pour handicapée au centre communautaire des Loisirs Christ-Roi/ Si accueil d'un tournoi de tennis en fauteuil roulant à l'été 2021, certaines modifications seront apportées au bâtiment suite aux recommandations d'un ergothérapeute du CISSMO.		Loisirs et Travaux publics	Maude Lamoureux et Steve Robidoux	Été- Automne		Travaux complétés à 100 %.	Réalisation des travaux au centre communautaire Christ-Roi.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR										
2021-22	Le loisir, le sport et le plein air	Manque d'aires de jeux adaptés incluant un parcours accessible pour les clientèles ayant des limitations.	Planification et amorcement de la réalisation d'une aire de jeux d'eau accessibles au parc Les Salines.		Loisirs et Travaux publics	Steve Robidoux	Printemps-été-automne		Les travaux sont débutés et l'accessibilité universelle fut prise en considération dans le plan d'aménagement.	Amorcer la réalisation des travaux.
LA COMMUNICATION										
2021-23	La communication	Site internet de la Ville de Saint-Hyacinthe non-évalué en accessibilité.	Évaluation complète du site Internet par l'Institut Nazareth et Louis-Braille, incluant un rapport.	Obtenir une évaluation complète et mettre à jour selon les recommandations du rapport.	Communications et participation citoyenne	Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		Une rencontre virtuelle d'évaluation du site Internet avec L'INLB a été faite le 19 mars 2021. La mise à jour du site Internet a été réalisée.	Réalisation de l'évaluation complète. Mise à jour des sections concernées.
LA SOLIDARITÉ SOCIALE										
2021-24	La solidarité sociale	La population n'est pas suffisamment sensibilisée et informée à l'importance de l'accessibilité universelle.	Élaboration d'un plan de communication annuel en lien avec l'accessibilité universelle.	Utilisation des outils de communication de la Ville afin de fournir des informations en lien avec l'accessibilité universelle et sensibiliser la population.	Communications et participation citoyenne	Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		En 2021, un plan de communication fut mis en place sur Facebook. Il y a une publication de sensibilisation le 3 ^e jour de chaque mois.	Publier mensuellement une capsule d'information.

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA SOLIDARITÉ SOCIALE										
2021-25	La solidarité sociale	Les acteurs clés de l'organisation ne sont pas suffisamment informés sur l'accessibilité universelle.	Dans un document interne, décrire le "comment" des actions en continu du plan d'action de chacun des services afin que l'information ne s'égaré pas s'il y a un changement de porteur de dossier.	Création du document dans Smartsheet/ consultation de ce document par les acteurs clefs/ application des actions en continu.	Tous	Maude Lamoureux	Tout au long de l'année/ SQPH printemps		Le document interne fut réalisé. Il y aura une réflexion annuelle concernant ces éléments, intégrée à l'intérieur des rencontres de suivi du comité.	Réalisation du document interne.

LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE										
2021-26	Les arts, la culture et le patrimoine	Le bâtiment original pour la nouvelle Bibliothèque T.-A.-St-Germain n'offre pas une accessibilité universelle.	Implication de l'INLB dans l'étape d'élaboration de la signalisation.		Travaux publics	Steve Robidoux			L'échéancier de travail déplace l'étape de l'élaboration de la signalisation en 2022.	Détenir une signalisation qui correspond à l'accessibilité universelle.