

BILAN DU PLAN D'ACTION 2025

*Visant à identifier et à réduire les obstacles
à l'intégration des personnes handicapées*



ACTION RÉALISÉE (EN VERT)

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)

ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)

ACTIONS ET MESURES 2025

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
1.L'ESPACE URBAIN							
2025-1.1	Méconnaissance de la part des citoyens concernant les enjeux d'accessibilité reliés à l'aménagement des espaces publics.	Éduquer et sensibiliser la population sur les normes d'accessibilité universelle.	À partir des capsules existantes (Office des Personnes Handicapées du Québec et autres).	Communication	Jennifer Drouin-Ostiguy	Septembre 2025	Produire des publications et les diffuser sur les réseaux sociaux.
2025-1.2	Il n'y a pas d'allée latérale de circulation entre les espaces de stationnement à mobilité réduite dans les aires de stationnement.	Selon l'ordre de priorité, faire le réaménagement des espaces de stationnement réservés.	Respecter les normes d'aménagement et se doter d'un outil de gestion. Cibler les corrections par ordre de priorité.	Génie	Marc-Olivier Bleau	Septembre 2025	Ajuster 50 % des espaces de stationnement non-conforme.
2025-1.3	Les buvettes actuelles ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Remplacer graduellement les buvettes actuelles par des modèles accessibles.	Deux fontaines au parc St-Thomas, une fontaine au parc des Anciens-Maires et une au terrain de soccer de la Polyvalente Hyacinthe-Delorme.	Travaux publics	Tomy Desmarais	Septembre 2025	Implantation de 4 nouvelles buvettes accessibles dans les parcs.

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-1.4	Certaines traverses piétonnières sont particulièrement dangereuses	Sécuriser l'intersection par une plaque podotactile et/ou du feu sonore aux rues Cascades et de l'avenue Bourdages.	Réalisation de saillies pour diminuer le temps de traverse à l'intersection des rues Cascades et de l'avenue Bourdages.	Génie	Christian Alarie	Automne 2025	Installation de plaque podotactile et/ou installation de feux sonores au besoin.
2025-1.5	L'installation d'une terrasse qui ne respecte pas les normes les plus strictes en matière d'accessibilité.	Accompagner les responsables du Marché public de Saint-Hyacinthe pour créer une terrasse accessible universellement.	En concordance avec les experts sollicités.	Travaux publics	Tomy Desmarais	Printemps 2025	Déposer un plan d'aménagement qui respecte les standards avant de débiter les travaux.
2025-1.6	Il y a des enjeux d'accessibilité à cause du statut temporaire de la relocalisation du parc canin.	Aménager l'espace entre le débarcadère et l'entrée du parc canin pour permettre l'accès à tous.	Niveler le terrain pour respecter la pente d'accessibilité et l'aménagement du sentier.		Marc-Olivier Bleau Julie Gagnon	Mai 2025	Réalisation du sentier.

2.L'HABITATION

2025-2.1	L'absence de disposition réglementaire municipale minimale sur l'accessibilité universelle.	À titre de compensation pour pouvoir déroger à une disposition réglementaire, exiger des éléments de construction ou d'aménagement au-delà du minimum exigé.		Urbanisme	Marie-Josée Lemire	Tout au long de l'année	Accepter les projets qui ont des éléments d'aménagement au-delà du minimum exigé.
2025-2.2	L'adaptation des maisons privées aux situations d'urgence.	Adopter des mesures d'adaptation aux situations d'urgence, comme prévoir des modes de communication spécifiques afin que les personnes avec incapacité soient averties en cas d'urgence.		Communication	Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps 2025	Publiciser le programme du gouvernement sur la page Facebook de la Ville.

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-2.3	Les règles de construction de bâtiment n'obligent pas les promoteurs à adapter les nouveaux logements universellement.	Assurer une collaboration entre les promoteurs et les organismes en défenses de Droits des personnes handicapées.		Urbanisme	Marie-Josée Lemire	Décembre 2025	Rencontrer deux promoteurs de notre territoire afin de les sensibiliser.
3.LA COMMUNICATION							
2025-3.1	La difficulté à rejoindre la population vivant avec des handicaps.	Adapter l'affichage et diversifier les moyens de communication sur nos réseaux sociaux et sur le site Internet.	Utiliser un visuel conforme selon les recommandations de l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB) et prévoir du support audio.	Communication	Jennifer Drouin-Ostiguy	Mars 2025	Adapter ou produire au moins 2 documents.
4.LA SÉCURITÉ							
2025-4.1	Le manque d'exercice d'évacuation ne permet pas à la clientèle de connaître les plans d'évacuation.	Effectuer des exercices d'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers dans les résidences pour personnes âgées (RPA), dans les écoles primaires et secondaires.	Sensibiliser les résidents et les élèves à leur réalité et évaluer leur capacité physique à l'évacuation.	Sécurité incendie	Laurie Normand	Tout au long de l'année	Effectuer annuellement un minimum de 25 visites.
2025-4.2	Méconnaissance des particularités des différentes clientèles des besoins spécifiques.	Le Service de Sécurité Incendie formera les pompiers et les préventionnistes en préparation aux visites ciblant les différentes clientèles.		Sécurité incendie	Laurie Normand	Tout au long de l'année	Effectuer 3 formations.

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-4.3	La mise à jour annuelle de la liste des personnes nécessitant une assistance lors d'une évacuation constitue une difficulté.	Recueillir les informations nécessaires à la mise à jour de la base de données des personnes nécessitant une assistance lors d'une évacuation.		Sécurité incendie	Laurie Normand	31 décembre 2025	Avoir une liste à jour annuellement.
2025-4.4	Les jeunes n'adoptent pas toujours les comportements appropriés pour prévenir les risques d'incendie.	Promouvoir le programme « Les pompiers au camp » au sein des corporations de loisirs.		Sécurité incendie	Laurie Normand	Septembre 2025	De mai à septembre, effectuer au moins deux visites de sensibilisation.

5. LE TRANSPORT

2025-5.1	La méconnaissance des emplacements de stationnements pour personnes handicapées.	Répertorier et cartographier les stationnements accessibles et diffuser l'information aux citoyens.	Faciliter l'organisation des déplacements en fonction des emplacements disponibles.	Génie	Marc-Olivier Bleau	Avril 2025	Publier la carte des emplacements sur nos plateformes.
2025-5.2	Méconnaissance des enjeux liés à l'accessibilité dans la mobilité active et durable.	Valoriser l'accessibilité universelle dans les axes du plan d'action du plan de mobilité active et durable.		Génie	Marc-Olivier Bleau	Été 2025	Adoption, par le conseil municipal, du Plan d'action.

6. L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES

2025-6.1	Les bonnes pratiques en matière d'accessibilité ne sont pas valorisées dans le processus d'approvisionnement.	Sensibiliser les employés sur le processus d'approvisionnement.	Décortiquer l'approvisionnement accessible selon les services.	Ressources humaines	Laurence Racine	Tout au long de l'année	Utiliser des sections du guide et s'en inspirer pour la formation des nouveaux employés selon les besoins en approvisionnement des différents services.
----------	---	---	--	---------------------	-----------------	-------------------------	---

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-6.2	Les adultes ayant un handicap vivent des difficultés à accéder au marché de l'emploi	Revoir les formulaires d'embauche et nos offres d'emploi.	Bonifier les descriptions pour être plus inclusif.	Ressources humaines	Laurence Racine	Tout au long de l'année	Établir un échéancier pour l'adaptation des documents existant et utiliser le guide pour tous les nouveaux formulaires.
2025-6.3	Les jeunes inscrits à des programmes adaptés sont moins présents sur le marché de l'emploi.	Intégration d'un élève inscrit à un programme comme Formation préparatoire au travail (FPT) ou Soutien à la formation, à l'intégration et au maintien en emploi (SDEM SEMO)	Stage d'un jour ou estival dans un des services de la Ville, incluant des actions facilitant la réussite de ce poste.	Ressources humaines	Laurence Racine	Hiver	Offrir un stage.

7.LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-7.1	Il y a peu d'installations aquatiques extérieures accessibles de manière universelle.	Rendre accessibles les piscines de loisirs de La Providence.		Service des loisirs	Éric Carrier Julie Gagnon	Été 2025	Installer le lève-personne à la piscine extérieure de La Providence.
		Rendre accessibles les piscines Assomption et La Providence.		Travaux publics	Tomy Desmarais	Été 2025	Peinturer le pourtour des deux piscines.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2025-7.2	Les citoyens sont peu informés des alternatives disponibles afin de pallier les handicaps.	Collaborer avec des partenaires clés comme Zone Loisirs Montérégie (ZLM) et L'Association des parents d'enfants handicapés Richelieu Val-Maska (APEH RVM).	Faire la promotion du matériel adapté disponible sur le territoire.	Services des loisirs	Julie Gagnon	Février 2025	Partager le répertoire des organismes sur le site de la Ville.
2025-7.3	Méconnaissance des piscines accessibles universellement.	Répertorier les piscines universellement accessibles sur le territoire maskoutain.	Informar les citoyens des piscines universellement accessibles.	Service des loisirs et communication	Jennifer Drouin-Ostiguy Eric Carrier	Juin 2025	Publiciser le répertoire.
2025-7.4	Accessibilité à du patinage adaptatif pour les personnes en perte d'autonomie.	Faire l'acquisition d'une luge de patin	Patinage adaptatif au Parc des Salines	Service des loisirs	Julie Gagnon Étienne Lussier	Hiver 2025	Acheter une luge de patin pour le Parc des Salines
2025-7.5	Accessibilité du Centre communautaire des Loisirs de St-Thomas-D'Aquin.	Installation d'un ouvre-porte automatique.		Travaux publics	Tomy Desmarais	2025	Installer l'ouvre-porte automatique au Centre communautaire des Loisirs St-Thomas-D'Aquin.
2025-7.6	Construire un bâtiment qui ne respecte pas les normes les plus strictes en matière d'accessibilité.	Construire le centre communautaire Assomption en respectant rigoureusement les normes d'accessibilité établies par la ville.	Le centre communautaire Assomption, reconstruit conformément aux normes d'accessibilité de la ville.	Travaux publics	Tomy Desmarais	Tout au long de l'année	La construction du centre communautaire respecte les trois niveaux de cotation des normes établies par la Ville.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	INDICATEUR DE PERFORMANCE
8. LA SOLIDARITÉ SOCIALE							
2025-8.1	Besoin de clarifier la définition du programme d'intégration en camp de jour et d'optimiser sa mise en œuvre.	Réalisation d'un cadre de référence pour le programme d'intégration en camp de jour.		Service des loisirs	Nathalie Croteau	Janvier 2025	Réaliser le cadre de référence pour le programme d'intégration en camp de jour.
2025-8.2	Plusieurs acteurs clés, citoyens et organismes ne se sentent pas concernés par les situations de handicaps.	Lors de la semaine québécoise des personnes handicapées, planifier une activité de sensibilisation pour les acteurs clés de l'organisation.	Activités à déterminer par le comité de suivi.	Tous	Julie Gagnon	Février 2025	Établir un calendrier avec les participants.
2025-8.3	Il n'y a pas de budget alloué pour apporter des modifications afin de remédier aux situations de handicap.	Lors des requêtes soulevant des obstacles, identifier les mesures inclusives à mettre en place.	Utiliser le budget discrétionnaire de l'enveloppe globale de 25 000 \$.	Tous	Julie Gagnon	Tout au long de l'année	Procéder à des actions à la hauteur de l'enveloppe discrétionnaire.
9. LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE							
2025-9.1	L'aménagement des espaces modulables à la bibliothèque T.-A.-St-Germain entrave la circulation des personnes vivant avec un handicap.	Selon les recommandations, collaborer pour afficher les plans d'aménagement en respectant les aires de circulation.		Travaux publics et service des loisirs	Tomy Desmarais Julie Gagnon	Tout au long de l'année	Diminution des requêtes mentionnant les difficultés de circulation.

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE
10. ACTIONS SPONTANÉES					
2025-10.1	Les espaces de travail de l'Hôtel de Ville ne sont pas adaptés pour les employés vivant avec une déficience visuelle.	Adaptation des espaces de travail de la Direction des technologies de l'information	Ajout d'éclairage au sous-sol et installation d'une main-courante et affichage visuellement plus accessible	Ressources humaines	Laurence Racine
2025-10.2	Les adultes ayant un handicap vivent des difficultés à accéder au marché de l'emploi	Se positionner comme un employeur inclusif	Ajout d'une phrase dans les offres d'emploi pour inviter les personnes vivant avec un handicap à appliquer.	Ressources humaines	Laurence Racine
2025-10.3	La circulation piétonnière n'est pas sécuritaire autour du Manoir Deauville.	Améliorer l'aménagement des trottoirs pour assurer la sécurité des piétons	À la demande du Manoir Deauville, installation d'un garde-fou et pavé pour favoriser la sécurité.	Génie	Marc-Olivier Bleau
2025-10.4	L'aménagement des terrasses extérieures nuit parfois à la circulation sécuritaire des personnes en situation de handicap.	Sensibiliser les commerçants aux normes et règlements applicables	Proposer un aménagement libre d'obstacles	Génie	Marc-Olivier Bleau
2025-10.5	Les toilettes des vestiaires du Centre aquatique Desjardins ne respectent pas les nouvelles normes de construction en matière d'accessibilité universelle	Effectuer des travaux de mise aux normes des toilettes	Mise à jour des vestiaires aux normes de construction d'accessibilité.	Travaux publics	Tomy Desmarais

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE
2025-10.6	L'ancien parc canin de la Ville n'était pas accessible aux personnes à mobilité réduite	S'assurer que la localisation et l'accès au nouveau parc canin soient accessibles universellement	Sentier d'accès et installation de tables accessibles sur poussière de pierre, pente du sentier qui respecte le maximum de 4 % d'inclinaison, aménagement d'un stationnement pour personne handicapée	Travaux publics	Tomy Desmarais
2025-10.7	Les bâtiments de la ville accessible aux publics n'ont pas tous des toilettes accessibles.	Effectuer des travaux de mise aux normes des toilettes	Les toilettes situées au 1400 rue Saint-Antoine ont été rénovées selon les normes de construction d'accessibilité grâce à l'enveloppe discrétionnaire	Travaux publics	Tomy Desmarais
2025-10.8	L'escalier à l'entrée du Carrefour des groupes populaires ne respecte pas les normes d'accessibilité.	Effectuer des travaux de mise aux normes de l'escalier.	Les travaux ont débuté et l'escalier sera refait selon les normes d'accessibilité	Travaux publics	Tomy Desmarais
2025-10.9	Les fournisseurs mandatés déposent la neige dans les stationnements pour personnes à mobilité réduite	Sensibiliser les fournisseurs du service de déneigement	Contacteur et sensibiliser les fournisseurs afin qu'ils laissent les stationnements pour personnes à mobilité réduite libre de tout obstacle	Services des loisirs et Service des travaux publics Division de la voirie et entretien des réseaux	Julie Gagnon Michel Létourneau

NUMÉRO	OBSTACLE/ENJEU	ACTION	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE
2025-10.10	Il n'y a pas de personne en situation de handicap siégeant au comité du PAPH	Ajout d'un expert de vécu et employé du Service des Technologies de l'information sur le comité PAPH	S'assurer de favoriser la participation d'un expert de vécu dans le cadre d'un comité Ville	Services des loisirs	Julie Gagnon
2025-10.11	Les personnes en situation de handicap sont peu représentées dans les projets artistiques	Faciliter l'émergence du potentiel créatif des personnes handicapées dans le cadre d'un projet de médiation culturelle	Solliciter directement les personnes vivant avec divers handicaps pour favoriser la participation au projet	Services des loisirs	Julie Gagnon
2025-10.12	L'accès aux bâtiments ou aux stationnements est restreint et parfois même impossible aux personnes handicapées lors de travaux majeurs	S'assurer de préserver l'accès à la bibliothèque T.-A.-St-Germain lors des travaux majeurs de la rue Bourdages Nord	Installer une rampe et une plate-forme élévatrice pour faciliter l'accès à la bibliothèque par la rue Girouard et offrir un stationnement alternatif	Service du génie	Christian Alarie

