

Téléphonie

CHANGEMENT DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE ET DES ADRESSES WEB ET DE COURRIEL

Pour diffusion immédiate

Saint-Hyacinthe, le 17 janvier 2022 — Dès le 4 février en après-midi, les lignes téléphoniques directes de la Ville seront remplacées par une ligne générale. Cette modernisation du système de téléphonie permettra de générer des économies substantielles et offrira l'accès à un répertoire téléphonique automatisé.

Nouvelle ligne générale et numéros de poste

Les quelque 300 lignes téléphoniques directes de la Ville seront remplacées par une ligne générale : **450 778.8300**. Il faudra dorénavant utiliser ce numéro pour joindre les services municipaux.

Pour joindre un employé, on devra entrer le numéro du poste correspondant aux quatre derniers chiffres de la ligne directe actuelle des destinataires :

- Par exemple, pour joindre le chargé de projet en relations publiques, il faut actuellement composer le 450 778.8388.
- Désormais, il faudra composer le 450 778.8300 et ensuite le poste 8388.

La ligne téléphonique du Service des requêtes demeure le 450 778.1000.

Nouvelles adresses Web et de courriels

Nous avons également procédé à une simplification des adresses Web et de courriels municipales en modifiant le nom de domaine :

- Par conséquent, l'adresse Web de la Ville est officiellement passée de www.ville.st-hyacinthe.qc.ca à www.st-hyacinthe.ca.
- Il est de même pour le courriel. Par exemple, l'adresse du chargé de projet en relations publiques est passée de philippe.pare-moreau@ville.st-hyacinthe.qc.ca à philippe.pare-moreau@st-hyacinthe.ca.

Pour assurer une transition harmonieuse chez les employés municipaux et avec tous les partenaires et fournisseurs de la Ville, des rappels et des outils de communication sont actuellement déployés.

– 30 –

Source : Direction des communications et de la participation citoyenne
450 778.8300



DU NOUVEAU DANS VOS CONTACTS!
DEUX SEULS NUMÉROS À RETENIR POUR TOUS LES SERVICES DE LA VILLE.

Ligne directe
450 778.8300

Service des requêtes
450 778.1000

C'EST ENCORE PLUS FACILE DE COMMUNIQUER AVEC NOUS.