

FORMULAIRE DE RÉSERVATION – PONTON ET RABASKA

1. VOS COORDONNÉES

Nom de la personne responsable de la réservation

Nom de votre école ou organisme (s'il y a lieu)

Téléphone de la personne responsable

Adresse et code postal de votre école ou organisme

Courriel pour envoi de confirmation

Téléphone cellulaire

2. BALADE EN PONTON (12 places)

67,62 \$ / h avec Carte Accès-Loisirs

(doit être présentée lors du paiement)

78,02 \$ / h sans Carte Accès-Loisirs

3. BALADE EN RABASKA (canot 10 places)

48,29 \$ / h avec Carte Accès-Loisirs

(doit être présentée lors du paiement)

59,03 \$ / h sans Carte Accès-Loisirs

4. ENSEIGNEMENTS IMPORTANTS POUR LA RÉSERVATION (veuillez remplir tous les champs)

1er choix de date souhaitée		Heure début de balade		Groupe d'âge	
2e choix de date souhaitée		Heure fin de balade		Apportez-vous un lunch ?	

- Réservation obligatoire au moins 48 h avant la date de votre visite ;
- Une confirmation vous sera acheminée dans les 24 heures suivant la réception de votre formulaire ;
- Les responsables du groupe doivent en tout temps assumer la surveillance des participants et prendre part aux activités. Vous êtes responsables des faits et gestes des personnes sous votre supervision ;
- Comme l'activité se déroule sur la rivière Yamaska, un milieu naturel, les responsables du groupe s'engagent à informer les parents ou tuteurs des participants ;
- Les prix incluent les taxes et peuvent être modifiés sans préavis ;
- Paiement sur place par carte de débit ou de crédit le jour de l'activité.
- Le ponton peut accueillir au maximum 12 personnes et le rabaska peut accueillir au maximum 10 personnes. Aucune personne extra ne sera acceptée.
- Les bébés de 20 lbs et plus sont admis à bord des embarcations.
- Des vestes de flottaison individuelle homologuées sont disponibles à la boutique.

Faites-nous parvenir votre demande de réservation à service-des-loisirs@ville.st-hyacinthe.qc.ca





POLITIQUE D'ANNULATION

Pour les réservations **en semaine**, il est possible d'annuler votre réservation SANS FRAIS

- la veille de votre visite avant midi en composant le (450) 778-8333 du lundi au jeudi entre 9 h 00 et 17 h 00.
- Pour les réservations **en fin de semaine**, il est possible d'annuler votre réservation SANS FRAIS le vendredi avant 13 h 00 en composant le (450) 778-8333.
- Une annulation en dehors de ce délai vous coûtera **50 % des frais prévus** à votre visite. Aucun remboursement possible.



La Ville pourrait être dans l'obligation d'annuler, sans préavis, votre réservation en raison des mauvaises conditions météorologiques (orage, vents violents, fort courant ou qualité de l'eau). Nous vous aviserons dès que possible ou sur place et aucuns frais ne vous seront facturés.