

L'entraide et la solidarité peuvent faire une réelle différence dans un voisinage. Voici quelques réflexions afin de contribuer à la création d'un environnement qui vise l'amélioration de la qualité de vie, mais aussi celle de la communauté.

Les avantages de favoriser un bon voisinage

Augmente le sentiment de sécurité.

Réduit l'isolement et augmente le sentiment d'appartenance à son quartier.

Facilite l'intégration de nouveaux résidents.

Favorise une bonne santé mentale en plus d'améliorer la qualité de vie.

Comment favoriser la communication ?

Établir le contact et encourager le respect.

Partager harmonieusement les espaces publics.

Prioriser les relations cordiales, respectueuses et bienveillantes.

Encouragez vos voisins à venir vous voir directement s'ils sont incommodés

Informez les voisins lorsque vous prévoyez une action qui pourrait déranger (rénovations, fêtes).

Gérer les désaccords avec diplomatie

Si un conflit survient, adopter la posture de **résolution de problème** :

- **Le "Je" plutôt que le "Tu"** : Dire « J'ai du mal à dormir avec la musique » plutôt que « Tu fais trop de bruit ».
- **Chercher le compromis** : proposer une solution qui convient aux deux parties (ex.: baisser le son après 22h plutôt que de l'éteindre complètement).
- **Médiation citoyenne** : Si le dialogue est rompu, l'organisme Équijustice propose plutôt d'aborder la situation en terrain neutre en faisant appel à un médiateur formé.

Pour plus d'informations, les Fiches-voisins d'[Espace Muni](#) sont une source intéressante d'informations.